

Was Sie zum Thema Abschlag wissen sollten

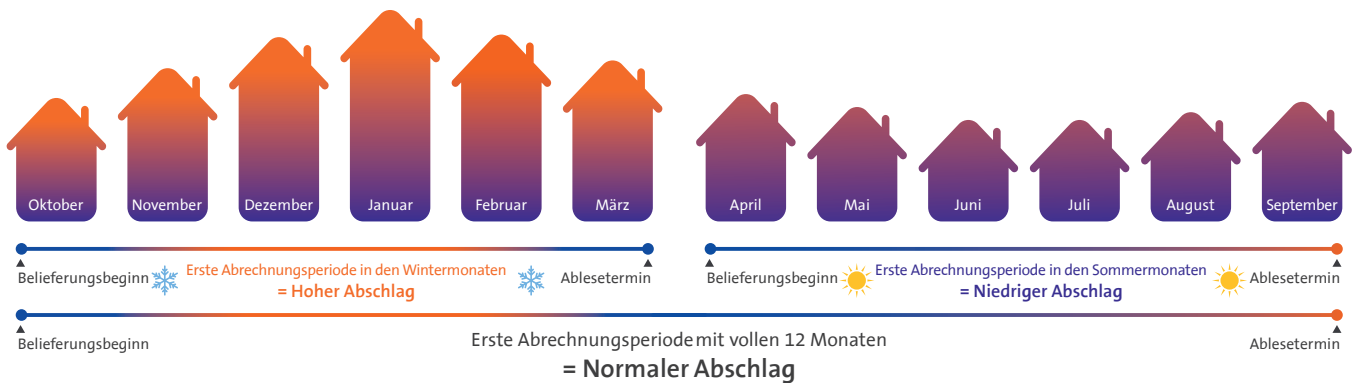
Jeden Monat leisten Sie einen Abschlag an uns: Eine Zahlung für die Energie, die wir an Sie liefern. Diese Abschläge werden in Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung mit den Kosten für die tatsächlich verbrauchte Energie verrechnet. Waren die Abschläge zu hoch, erhalten Sie mit Ihrer nächsten Jahresverbrauchsabrechnung eine Gutschrift. Waren sie zu niedrig, wird Ihnen der Restbetrag nachberechnet. Am besten ist es, den Abschlag möglichst genau an Ihren tatsächlichen Energieverbrauch anzupassen. Sie zahlen jedoch immer nur das, was Sie tatsächlich verbrauchen.

> Warum ist mein Abschlag höher, als in der Bestellung angegeben?

In Ihrer Bestellung haben Sie einen voraussichtlichen Verbrauch angegeben. Diesen vergleichen wir mit den realen Verbrauchszahlen, die uns der Netzbetreiber mitteilt. Um Nachzahlungen zu vermeiden, passen wir den Abschlag automatisch für Sie an.

> Warum erhalte ich eine Rechnung, in der weniger als 12 Monate berechnet werden (verkürzter Abrechnungszeitraum)?

In der Regel erhalten Sie 12 Monate nach Vertragsbeginn Ihre erste Rechnung. Den Zeitpunkt der Ablesung legt Ihr örtlicher Netzbetreiber fest. Daher kann es vorkommen, dass Sie Ihre erste Rechnung vor Ablauf der 12 Monate erhalten.



> Warum ist mein Abschlag höher, wenn weniger als 12 Monate berechnet werden?

In den Wintermonaten ist der Verbrauch meist höher als im Sommer. Falls die Sommermonate mit geringerem Verbrauch in Ihrer Abrechnung fehlen, kann die Zahlung höher ausfallen, als vorab berechnet. In diesem Fall passen wir Ihren Abschlag entsprechend an. Bei allen folgenden Rechnungen berücksichtigen wir immer den gesamten Abrechnungszeitraum (12 Monate).

> Wie kann ich mich vor Nachzahlungen schützen?

Sie können Nachzahlungen vermeiden, in dem Sie Ihren monatlichen Abschlag etwas großzügiger festlegen. Ihre Abschläge können Sie bequem online auf badenova.de/abschlag ändern. Verlassen Sie sich drauf: Sie bezahlen nur Ihren Verbrauch – überschüssige Zahlungen werden zurückerstattet.

> Wie wird mein monatlicher Abschlag berechnet?

Verbrauch pro Jahr x Arbeitspreis (brutto)
+ Grundpreis pro Jahr (brutto)

= Voraussichtliche Kosten pro Jahr

Voraussichtliche Kosten pro Jahr
/ 12 Monate

= monatlicher Abschlag

Für den 12. Monat zahlen Sie keinen Abschlag, diesen Betrag erheben wir in Ihrer Jahresabrechnung.

Abschläge einfach online anpassen:
> badenova.de/abschlag